



POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001) E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (UNI/IEC 27001)

POLITICA PER LA QUALITA' 2026 - 2028

In conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2025

1. Impegno dell'Organizzazione

Ergomobility S.r.l. si impegna a sviluppare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, garantendo processi efficaci, servizi affidabili e un approccio orientato al cliente e ai risultati.

2. Orientamento al cliente

L'obiettivo primario, per **Ergomobility S.r.l.**, è assicurare un elevato livello di soddisfazione del cliente attraverso:

- comprensione delle esigenze espresse e implicite;
- erogazione di prodotti/servizi conformi ai requisiti;
- gestione tempestiva di reclami, non conformità e feedback;
- monitoraggio costante degli indicatori di Customer Satisfaction

3. Leadership e responsabilità

La Direzione di **Ergomobility S.r.l.**:

- definisce obiettivi misurabili e coerenti con il contesto aziendale;
- assicura risorse adeguate, competenze e strumenti;
- promuove una cultura della Qualità e della responsabilità diffusa;
- verifica periodicamente l'efficacia del SGQ tramite riesami e audit.

4. Approccio per processi e gestione dei rischi

Ergomobility S.r.l. adotta un approccio basato sui processi e sul risk - based thinking, garantendo:

- identificazione e mappatura dei processi;
- analisi dei rischi e delle opportunità;
- definizione di controlli operativi e indicatori di performance;
- prevenzione delle non conformità e riduzione degli sprechi.

5. Competenze e formazione

Per garantire qualità e continuità operativa, **Ergomobility S.r.l.** assicura:

- selezione e formazione del personale;
- aggiornamento continuo delle competenze;
- consapevolezza del ruolo di ciascuno rispetto al SGQ adottato.



POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001) E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (UNI/IEC 27001)

6. Rapporti con fornitori e partner

Ergomobility S.r.l. valuta e monitora i fornitori sulla base di:

- qualità dei prodotti/servizi forniti;
- puntualità e affidabilità;
- conformità ai requisiti contrattuali e normativi.

7. Miglioramento continuo

Ergomobility S.r.l. promuove il miglioramento continuo attraverso:

- analisi dei dati e dei KPI;
- gestione strutturata delle non conformità;
- azioni di miglioramento adeguate;
- innovazione dei processi e delle tecnologie.

8. Conformità normativa ed etica

L'Organizzazione garantisce il rispetto:

- delle normative applicabili;
- dei requisiti contrattuali;
- dei principi etici, di trasparenza e responsabilità.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 2026 - 2028

In conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022

1. Scopo

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni definisce l'impegno di **Ergomobility S.r.l.** a proteggere le informazioni, i sistemi informativi e le risorse digitali in conformità ai requisiti della Norma ISO/IEC 27001:2022. L'obiettivo è garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, supportando la continuità operativa e riducendo i rischi associati a minacce interne ed esterne.

2. Campo di Applicazione

Questa politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e partner che trattano informazioni appartenenti a **Ergomobility S.r.l.**, indipendentemente dal formato (cartaceo, elettronico, verbale) e dal luogo in cui sono gestite.

3. Principi Fondamentali

- Riservatezza: Le informazioni devono essere accessibili solo a chi è autorizzato.



POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001) E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (UNI/IEC 27001)

- **Integrità:** Le informazioni devono essere accurate e complete, e protette da modifiche non autorizzate.
- **Disponibilità:** Le informazioni devono essere disponibili agli utenti autorizzati quando necessario.

4. Responsabilità

La Direzione si impegna a fornire il supporto necessario per l'attuazione e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Tutti i membri dell'organizzazione sono responsabili della protezione delle informazioni e devono attenersi alle Procedure e alle Istruzioni operative definite, predisponendo le richieste registrazioni.

5. Gestione del Rischio

Ergomobility S.r.l. adotta un approccio strutturato per identificare, valutare e trattare i rischi relativi alla Sicurezza delle Informazioni. Le valutazioni del rischio sono svolte periodicamente e in occasione di cambiamenti significativi per assicurare che i controlli di sicurezza siano efficaci e adeguati.

6. Gestione degli Incidenti

Tutti gli incidenti di sicurezza sono prontamente segnalati e gestiti secondo le Procedure interne, per minimizzare l'impatto e prevenire il ripetersi di eventi simili.

7. Continuità operativa

Per garantire la resilienza dei servizi e la protezione dei dati, sono implementate strategie e piani di continuità operativa. Questi piani prevedono misure preventive e procedure di ripristino che consentono di mantenere le attività essenziali anche in caso di eventi imprevisti o interruzioni gravi. Vengono effettuati test periodici per assicurare l'efficacia delle soluzioni adottate e aggiornamenti regolari per rispondere a nuove esigenze o rischi emergenti.

8. Vulnerabilità

Ergomobility S.r.l., al fine di evitare possibili falle, difetti o configurazioni errate all'interno del proprio sistema informatico, gestisce le seguenti vulnerabilità:

- di software e/o di hardware;
- difetti nei dispositivi fisici, come processori, dispositivi di rete, ecc.;
- di configurazione, quali impostazioni errate o permissive, password deboli ecc.;
- umane, quali ingenuità degli utenti, errori nella gestione delle informazioni, phishing, ecc.



POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001) E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (UNI/IEC 27001)

9. Minacce

In considerazione del fatto che le minacce informatiche rappresentano un rischio costante per individui e aziende, **Ergomobility S.r.l.** si è attivata per ridurre quanto più possibile il loro verificarsi attraverso:

- formazione e consapevolezza;
- aggiornamento costante dei sistemi operativi e software;
- uso di antivirus e firewall adeguati e affidabili;
- backup regolari e frequenti per poter recuperare le informazioni in caso di attacco o guasto;
- gestione delle credenziali, ovvero: utilizzando password forti e autenticazione a due fattori.

10. Conformità Legale e Regolamentare

Tutte le attività di trattamento delle informazioni devono rispettare le leggi, i regolamenti e i contratti applicabili, inclusi quelli relativi alla protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 - GDPR).

11. Formazione e Consapevolezza

Ergomobility S.r.l. promuove la cultura della sicurezza tramite attività di formazione e sensibilizzazione rivolte a tutto il personale, per rafforzare la consapevolezza sui rischi e sulle buone pratiche di protezione delle informazioni.

12. Miglioramento Continuo

La Politica e il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni sono sottoposti a riesame periodico e miglioramento continuo, anche sulla base dei risultati degli audit, delle analisi dei rischi, della verifica dei controlli e dei feedback ricevuti.

13. Comunicazione e Applicazione

La presente Politica è comunicata a tutto il personale e agli stakeholder rilevanti ed è pubblicamente disponibile, laddove richiesto. Il mancato rispetto di quanto previsto potrà comportare azioni disciplinari o contrattuali.

Fabriano, 03.06.2026

La Direzione: _____